

## **Nachhaltigkeit – „Wir verwerten sinnvoll“**

Wir verpflichten uns zur Nachhaltigkeit, dies beinhaltet den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen, Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und Partnern.

## **Kundenorientierung**

Wir nehmen Kundenanfragen und Kundenvorgaben bewusst wahr. Wir bearbeiten diese zeitnah und informieren den Kunden über die entsprechenden Ergebnisse.

## **Führung**

Wir wirken durch Funktion, Taten und Auftreten als Vorbilder. Wir fordern und fördern zielorientiert und sachlich. Wir übertragen Aufgaben und Verantwortung mit den notwendigen Kompetenzen und tragen gemeinsam die Konsequenzen. Mit Wertschätzung und Feedback anerkennen wir die Leistungen unserer Mitarbeiter.

## **Information und Kommunikation**

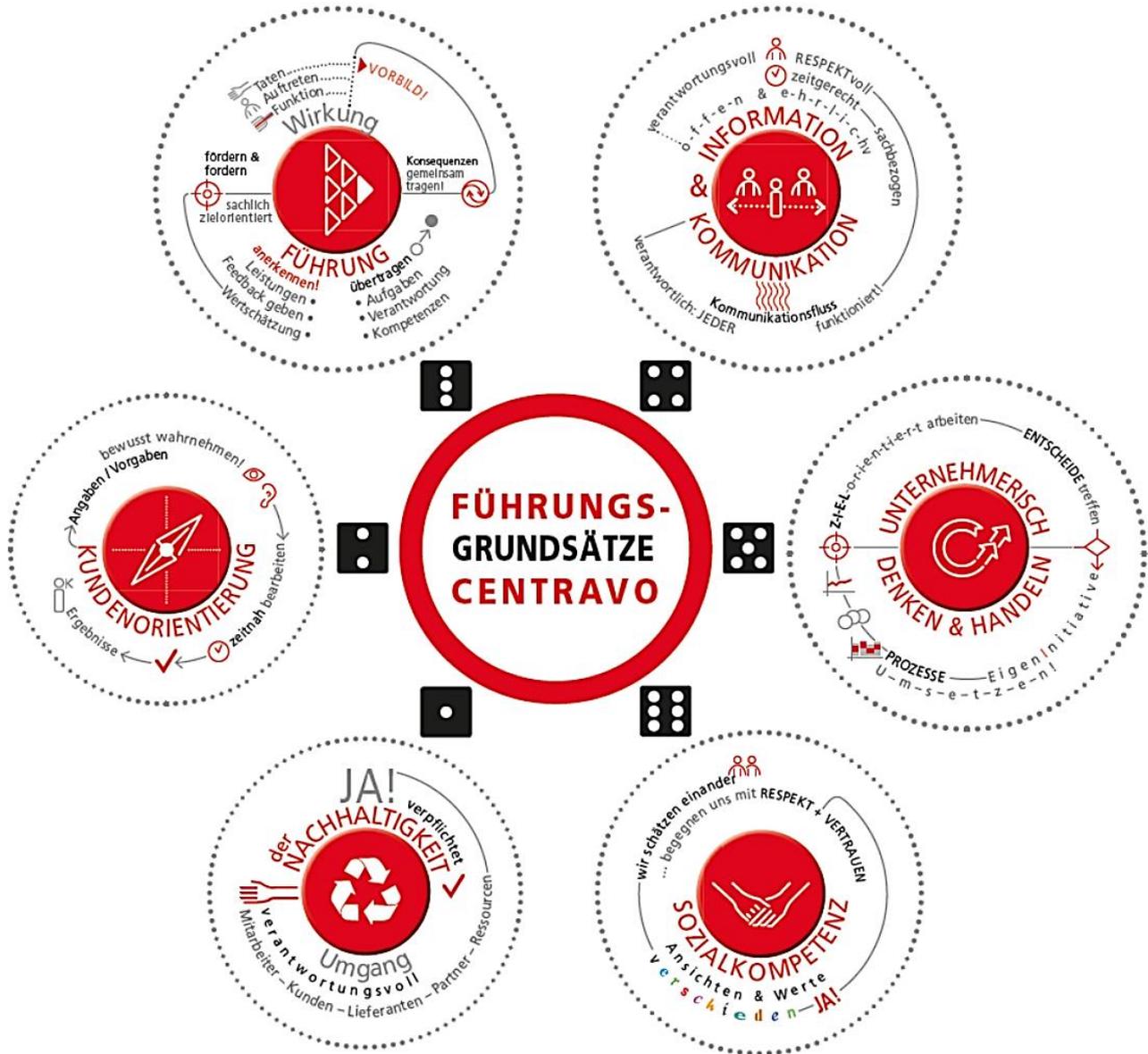
Wir informieren und kommunizieren offen, ehrlich, sachbezogen, zeitgerecht, respektvoll und verantwortungsbewusst. Jeder ist verantwortlich für einen funktionierenden Kommunikationsfluss.

## **Unternehmerisches Denken und Handeln**

Wir arbeiten zielorientiert, treffen die unternehmerisch notwendigen Entscheidungen und stossen Prozesse aus eigener Initiative zur Umsetzung an.

## **Sozialkompetenz**

Wir schätzen einander als Menschen und tolerieren die verschiedenen Ansichten und Werte. Wir begegnen uns mit Respekt und Vertrauen



Centravo Holding AG

Rainer Betken  
CEO

Olivier Jobin  
CFO