

### **Durabilité: «*Nous valorisons avec bon sens*»**

Nous nous engageons en faveur du développement durable, ce qui implique une gestion responsable des ressources, du personnel, de la clientèle, des fournisseurs et des partenaires.

### **Orientation clients**

Nous prenons pleinement conscience des demandes des clients et de leurs spécifications. Nous les traitons rapidement et informons le client des résultats correspondants.

### **Conduite**

Nous faisons figure de modèle à travers notre fonction, nos actes et notre comportement. Nous encourageons et exigeons de manière ciblée et factuelle. Nous déléguons des tâches et responsabilités avec les compétences nécessaires et assumons ensemble les conséquences. Nous reconnaissons les performances de nos collaborateurs avec estime tout en fournissant un feed-back.

### **Information et communication**

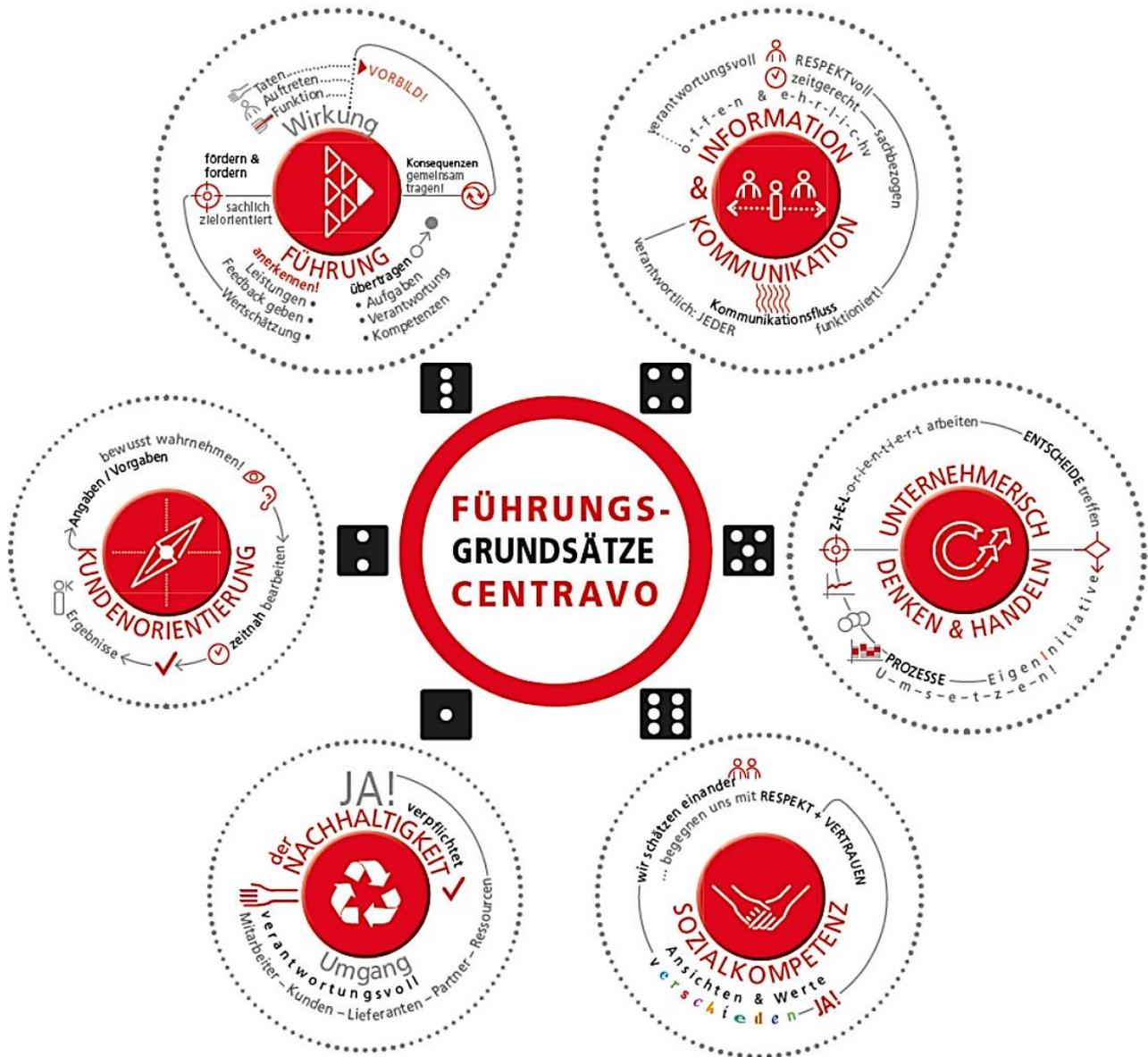
Nous informons et communiquons de manière ouverte, franche, objective, respectueuse et responsable, en temps utile. Chacun est responsable du bon fonctionnement du flux de communication.

### **Esprit et action d'entreprise**

Nous travaillons de manière ciblée, prenons les décisions nécessaires au niveau de l'entreprise et lançons les processus de notre propre initiative.

### **Compétences sociales**

Nous nous estimons en tant que personnes et tolérons les avis et valeurs différents. Nous nous abordons avec respect et confiance.



Centravo Holding AG

Rainer Betken  
CEO

Olivier Jobin  
CFO